

CONVEGNO

PAGOPA E SERVIZI A CITTADINI ED ENTI PUBBLICI

LE NUOVE SFIDE PER IL SISTEMA BANCARIO

Il convegno si pone l'obiettivo di trattare le necessità delle amministrazioni pubbliche in ambito gestione di incassi tramite il sistema pagoPA e i rapporti tra le banche e il territorio.

L'accettazione di pagamenti della piattaforma pagoPA ha declinazione sia fisica sia digitale, i canali di acquisizione dei pagamenti variano anche in funzione dei modelli previsti dal nodo.

Per le banche è dunque una sfida e un'opportunità potersi inserire in questo ambito.

È quindi importante che le banche tesoriere abbiano a disposizione i giusti mezzi e partner per poter affrontare le necessità di cittadini ed enti pubblici.

Il servizio di tesoreria che la banca offre agli enti diventa un grande contenitore di servizi al cittadino e alle pubbliche amministrazioni e si compone di una molteplicità di partner e di stakeholder coinvolti nei processi: acquiring, sistema pagoPA, amministrazioni pubbliche, fornitori di software e di hardware ecc..

Un altro tema di attualità che verrà trattato in questo convegno riguarda il rapporto tra banca, territorio e cittadino: i servizi banking di prossimità.

Quindi, come semplificare i processi e migliorare l'experience di utenti finali e operatori? Quali sono le opportunità per gli attori coinvolti e quali le sfide e le difficoltà da affrontare?

PAYTIPPER



SCALETTA CONVEGNO

Milano, 18 Aprile 10:00 - 13:00

Palazzo Reale - Sala Conferenze

10:00 • Registrazione ospiti 12:45 • Conclusioni
10:15 • Inizio dei lavori 13:00 - 13:45 • Light Lunch
12:35 • Q&A

CONSIGLIERE COMUNALE • *Comune di Milano*

Saluti introduttivi: tesorerie e sistema pagoPA.

ROBERTO COLANGELO • *Direttore Bilancio e Partecipate, Comune di Milano*

Il Comune di Milano e pagoPA: case study.

La gestione della riscossione delle entrate.

Il Comune di Milano è tra i primi Enti Locali ad avere utilizzato lo strumento PagoPA per la riscossione delle proprie entrate. Nell'intervento vengono illustrati le esperienze e gli effetti ottenuti dal nuovo strumento e suoi impatti sulle operazioni contabili.

ALVISE BIFFI • *Consigliere della Camera di Commercio di Milano*

La camera di commercio e pagoPA: case study.

L'accettazione dei pagamenti in quali modalità e quali soluzioni?

GLORIANA CIMMINO • *Direttore Dipartimento Vendite e Clienti, PagoPA*

I risultati della sinergia virtuosa pubblico-privato nei numeri della piattaforma pagoPA.

Le sfide aperte della multicanalità e le opportunità di sviluppo future.

L'analisi delle esperienze di successo degli enti sarà il punto di partenza per presentare lo stato dell'arte della piattaforma pagoPA e la sua diffusione tra le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali. Saranno discussi i trend attesi per il 2023 tra cui la diffusione di soluzioni che favoriscano la multicanalità come modello virtuoso di accesso ai servizi pubblici verso una "cittadinanza aumentata"; le sfide del PNRR come volano per la digitalizzazione del Paese e il ruolo strategico della Banche per accelerare questo percorso.

ALESSANDRA DI IORIO • *Responsabile ufficio sistemi e servizi di pagamento PA, Associazione Bancaria Italiana ABI*

Le banche, i sistemi di pagamento alla PA e ai cittadini.

Le attività svolte dalle banche per le PA costituiscono un servizio "complesso", composto da un incastro di competenze "privatistiche" e "pubbliche" insieme, che connotano i diversificati ruoli di "banche tesoriere" e PSP (Payment Service Provider). In questo contesto, banche ed enti pubblici collaborano costruttivamente già da molto tempo per l'efficientamento dei sistemi di pagamento e PagoPA ha proposto spunti innovativi determinanti per l'informatizzazione e la semplificazione dei servizi di pagamento nei confronti del cittadino.

DAVIDE BORDIN • *Direttore commerciale, PayTipper*
pagoPA: come coniugare le necessità di banche, cittadini ed enti pubblici. La rappresentazione dell'ecosistema dei servizi.

L'obiettivo dell'intervento è quello di presentare un quadro completo delle soluzioni disponibili per la gestione del servizio pagoPA, che possano soddisfare le esigenze di

banche, enti pubblici e altre società coinvolte nella sua erogazione. In particolare, si intende espandere il concetto di servizio verso la "cittadinanza aumentata", includendo una serie di funzionalità correlate tra loro.

FULVIO MORELLA • *Servizio Tesorerie Enti, Banca Popolare di Sondrio*

In ambito sistema pagoPA e tesoreria, che cosa offrono e di che cosa hanno bisogno le banche per soddisfare i bisogni dei clienti pubblici e infine dei cittadini.

Il supporto del tesoriere o cassiere per la migliore riconciliazione e rendicontazione degli incassi pagoPA assicurando il tempestivo aggiornamento delle posizioni debitorie. L'evoluzione delle linee guida in rapporto ai pre-esistenti sistemi di riscossione traguardando le attese e prevedibili evoluzioni in materia di sistemi di pagamento e i bisogni di cittadini e imprese, anche al di fuori del territorio nazionale.

CHRISTIAN CAPOZZA • *Responsabile Banking Services, Mooney*

Le banche, il territorio e il cittadino: Proximity banking.

Le variazioni del mercato bancario mostrano un continuo processo di razionalizzazione e riduzione degli sportelli bancari e tale fenomeno, unito alla necessità di tempi di esecuzione veloci, obbliga le Banche a ricercare nuovi modelli e reti alternative da offrire alla propria clientela per le operazioni transazionali.

Q&A

Conclusioni a cura di **SALVATORE BORGESSE**
Moderatore Prof. **RUBEN RAZZANTE**